

Privatlivspolitik for Skribler

Sidst opdateret: 1/1-26

Hos Skribler tager vi dit privatliv seriøst. Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Skribler ("vi", "os") indsamler, behandler og beskytter dine personoplysninger, når du bruger vores website og vores webapplikation ("Tjenesten").

Vi behandler dine data i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder EU's Databeskyttelsesforordning (GDPR) og den danske Databeskyttelseslov.

1. Dataansvarlig

Ambienta ApS (ansvarlig for skribler.dk) er **dataansvarlig** for behandlingen af de personoplysninger, vi indsamler om dig som kunde eller besøgende på vores hjemmeside (f.eks. dine kontakt- og faktureringsoplysninger).

Kontaktoplysninger: Ambienta ApS [Adresse] [Postnr. og By] CVR: [CVR-nummer] E-mail: [Kontakt-email, f.eks. support@skribler.dk]

*Bemærk: For de personoplysninger (f.eks. lydoptagelser af patienter/klienter), du uploader til vores system som led i brugen af Tjenesten, agerer Ambienta ApS udelukkende som **databehandler**. Denne behandling reguleres af den Databehandleraftale (DPA), der indgås mellem dig og Ambienta ApS.*

2. Hvilke personoplysninger indsamler vi, og hvorfor?

Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige for de formål, de er indsamlet til.

A. Når du opretter en konto og køber vores tjenester

For at kunne levere Tjenesten til dig, administrere dit abonnement og sende fakturaer, indsamler vi følgende oplysninger:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Virksomhedsnavn og CVR-nummer
- Betalingsoplysninger (håndteres sikkert via vores betalingsudbyder, f.eks. Stripe)

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde kontrakten med dig om levering af Tjenesten (GDPR art. 6, stk. 1, litra b) samt overholdelse af bogføringsloven (GDPR art. 6, stk. 1, litra c).

B. Når du bruger vores applikation (Brugsdata)

For at forbedre brugeroplevelsen, fejlfinde tekniske problemer og sikre stabiliteten af vores systemer, indsamler vi tekniske data om din brug:

- IP-adresse
- Browser-type og version
- Tidspunkt for login og aktivitet
- Interaktionsdata (hvordan du navigerer i appen)

Retsgrundlag: Vores legitime interesse i at drive en sikker og velfungerende tjeneste samt løbende produktudvikling (GDPR art. 6, stk. 1, litra f). Vi anonymiserer disse data så vidt muligt.

C. Markedsføring og Nyhedsbreve

Hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev eller givet samtykke til markedsføring, bruger vi dit navn og din e-mail til at sende dig relevant information om Skribler. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage via linket i bunden af nyhedsbrevet.

Retsgrundlag: Dit samtykke (GDPR art. 6, stk. 1, litra a).

3. Modtagere af personoplysninger

Vi deler dine oplysninger med udvalgte samarbejdspartnere (databehandlere), der hjælper os med at drive virksomheden. Disse parter behandler kun data efter vores instruks og må ikke bruge dem til egne formål.

- **Hosting og Infrastruktur:** Vi bruger servere placeret i EU (Primært Tyskland via Hetzner og Supabase) til sikker opbevaring af data.
- **Betaling:** Betalingsudbydere (f.eks. Stripe) til håndtering af transaktioner.
- **Support og Kommunikation:** Systemer til håndtering af kundesupport-henvendelser og udsendelse af e-mails.
- **Rådgivere:** I særlige tilfælde revisorer eller advokater.

Vi overfører som udgangspunkt ikke data til lande uden for EU/EØS. Hvis vi benytter leverandører med moderselskaber i USA (f.eks. til database-services eller AI-processering), sikrer vi, at der foreligger et lovligt overførselsgrundlag, såsom EU-U.S. Data Privacy Framework eller EU-Kommissionens Standardkontraktbestemmelser (SCC).

4. Opbevaring og Sletning

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, de er indsamlet til.

- **Kundedata:** Opbevares så længe du har en aktiv konto hos os. Ved opsigelse slettes data senest 3 måneder efter aftalens ophør, medmindre vi er forpligtet til at opbevare dem længere.
- **Faktureringsdata:** Opbevares i 5 år plus indeværende regnskabsår i henhold til Bogføringsloven.
- **Markedsføringsdata:** Slettes når du trækker dit samtykke tilbage, eller hvis du ikke har reageret på vores henvendelser i en længere periode.
- **Samtykke-log:** Dokumentation for dit cookie-samtykke opbevares i 5 år for at kunne dokumentere overholdelse af lovgivningen.

5. Sikkerhed

Vi har implementeret omfattende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine data mod misbrug, tab eller uautoriseret adgang. Dette inkluderer:

- Kryptering af data under transport (SSL/TLS) og lagring (At Rest).
- Adgangskontrol med stærk autentificering.
- Løbende backup.

6. Cookies

Vi anvender cookies til at sikre, at vores hjemmeside fungerer (nødvendige cookies) og til at analysere trafik (statistik). Se venligst vores Cookiepolitik for yderligere detaljer.

7. Dine rettigheder

Ifølge GDPR har du en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig:

- Ret til indsigt.
- Ret til berigtigelse.
- Ret til sletning.
- Ret til indsigelse.
- Dataportabilitet.

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, bedes du kontakte os på ovenstående e-mailadresse.

8. Klagemulighed

Hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på, vil vi meget gerne høre fra dig, så vi kan finde en løsning. Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).